

2015년 Q1활동 계획서

병원명 : 경기도의료원 수원병원 참가부문 : ③ 업무 및 제도 개선 부서: 공공사업과

주 제	업무절차의 효율화를 통한 직원만족도 향상																																																																																									
주 제 선 정 배 경	공공의료기관으로 의료취약계층 지원 사업 대상 및 감면 대상자들이 외래접수를 통해 병원 진료를 받고 있는바, 지원사업과 감면사업에 대한 혼선으로 접수지연 및 적절한 안내 부족으로 환자불만족 요인 발생하고 있다. 이에 공공의료사업 수행에 대한 정확한 인지로 직원 긍지 향상 및 부서 간 업무 효율성을 높이고자 주제로 선정하게 되었다.																																																																																									
팀 운 영	팀 구 성	팀장	이현철, 이철희				간사	송은화																																																																																		
	팀원	김혜란, 최가희, 김미라, 김은숙, 문광용 김영남, 이원섭, 김지민, 황세혁																																																																																								
	팀 회의일정	2015.02.24																																																																																								
문 제 분 석	<input type="checkbox"/> 공공의료기관으로 공공보건의료사업에 대한 직원인지도는 높으나 각 부서간 대상자 지원 절차에 대한 명확한 인지가 되어 있지 않아 반복적으로 같은 질문이나 문의를 서로하고 있음. <input type="checkbox"/> 각 부서 간 진료지원사업과 감면 사업에 대한 일관된 정보가 공유되지 않아 환자들의 병원에 대한 만족도가 떨어지고, 이에 대한 민원증가로 직원 사기저하 유발.																																																																																									
추 진 계 획 및 활 동 일 정	<input type="checkbox"/> 추진계획 1. 직원 대상 병원 공공의료사업(지원사업&감면사업&직원만족도) 관련 사전 설문조사 2. 업무 장애요인 파악 및 업무절차 정리 3. 업무메뉴얼 제작 공유 4. 환자 문의의뢰건수 및 민원건수 파악 5. 직원 대상 병원 공공의료사업 관련 사후 설문조사 <input type="checkbox"/> 활동일정 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">1월</th> <th style="text-align: center;">2월</th> <th style="text-align: center;">3월</th> <th style="text-align: center;">4월</th> <th style="text-align: center;">5월</th> <th style="text-align: center;">6월</th> <th style="text-align: center;">7월</th> <th style="text-align: center;">8월</th> <th style="text-align: center;">9월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주제선정및 활동계획안 작성</td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>자료수집 및 설문지 작성</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>설문조사 및 현황 분석</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선활동 계획</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선 활동</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>결과 분석</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> </tr> <tr> <td>결론 및 논의</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> </tr> </tbody> </table>										구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	주제선정및 활동계획안 작성		●								자료수집 및 설문지 작성			●							설문조사 및 현황 분석				●						개선활동 계획				●						개선 활동				●	●	●	●	●		결과 분석									●	결론 및 논의									●
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월																																																																																	
주제선정및 활동계획안 작성		●																																																																																								
자료수집 및 설문지 작성			●																																																																																							
설문조사 및 현황 분석				●																																																																																						
개선활동 계획				●																																																																																						
개선 활동				●	●	●	●	●																																																																																		
결과 분석									●																																																																																	
결론 및 논의									●																																																																																	

2015년 QI활동 계획서

병원명 : 경기도의료원 수원병원 참가부문 : 서비스 및 고객만족 진료과 또는 부서: 행정과

주 제	의료기관 최초 지정맥을 활용한 환자 편의증대																																																																																								
주 제 선 정 배 경	진료 접수 시 동명이인 또는 주민번호 도용으로 환자와 환자정보가 맞지 않는 경우가 발생되어 행정처리에 많은 시간요소 및 검찰고발까지 발생하는 사례가 있어 정확한 환자를 구분하여 잘못 접수되는 오류를 사전에 방지하고, 기존 진찰권 사용에 대한 불편함 개선하고 의료기관 최초 지정맥을 활용하여 지방의료원의 선도적 역할을 하고자함.																																																																																								
팀 운 영	팀 구 성	팀장	최진철			간사	김형호																																																																																		
		팀원	원무과 김진섭, 외래 간호사 1명, 병동 간호사 1명																																																																																						
	팀 회의일정	매월 마지막 주 목요일 PM 4~5시																																																																																							
문 제 분 석	<ul style="list-style-type: none"> ○ 접수 오류 원인 및 빈도 분석 ○ 기존 환자 인식 방식에 대한 문제 분석 ○ 지정맥 도입에 따른 효과 분석 ○ 지정맥 도입으로 인한 파급효과 																																																																																								
추 진 계 획 및 활 동 일 정	<div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 원무과 환자 접수 오류의 실태파악(오류 빈도수) ○ 접수 오류 시 조치 방법 검토 ○ 접수 오류 개선 조치 및 접수 방식 개선 ○ 접수 방식 개선으로 연동될수 있는 업무 개선 (무인수납기, 환자접수대기, 환자진료대기, 병동 이동용 카트) ○ 개선 후 결과 분석 </div> <input type="checkbox"/> 활동일정 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">1월</th> <th style="text-align: center;">2월</th> <th style="text-align: center;">3월</th> <th style="text-align: center;">4월</th> <th style="text-align: center;">5월</th> <th style="text-align: center;">6월</th> <th style="text-align: center;">7월</th> <th style="text-align: center;">8월</th> <th style="text-align: center;">9월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주제선정및 활동계획안 작성</td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>자료수집 및 설문지 작성</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>설문조사 및 현황 분석</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선활동 계획</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선 활동</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td style="text-align: center;">●</td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>결과 분석</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>결론 및 논의</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> </tr> </tbody> </table>									구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	주제선정및 활동계획안 작성		●								자료수집 및 설문지 작성			●							설문조사 및 현황 분석				●		●		●		개선활동 계획				●						개선 활동					●	●	●			결과 분석								●		결론 및 논의									●
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월																																																																																
주제선정및 활동계획안 작성		●																																																																																							
자료수집 및 설문지 작성			●																																																																																						
설문조사 및 현황 분석				●		●		●																																																																																	
개선활동 계획				●																																																																																					
개선 활동					●	●	●																																																																																		
결과 분석								●																																																																																	
결론 및 논의									●																																																																																

2015년 QI활동 계획서

병원명 : 경기도의료원 수원병원

참가부문 : ①

진료과 또는 부서: 병동팀

주 제	보고 활성화를 통한 낙상예방활동 강화																																																																																								
주 제 선 정 배 경	병원에서의 환자안전은 더욱 강조되고 강화되는 분야이며 그 중에서도 낙상은 어느 상황에서도 발생할 수 있고, 결과에 따라 환자에게 심각한 신체적, 정신적, 경제적 손실을 가져오는 필수적으로 예방해야 할 문제이다. 현재 본원에서의 낙상보고는 위해사건에 한정되어있어 다양한 원인 분석이 어려우므로, 보고의 활성화를 통해 총체적 원인분석과 낙상예방활동을 강화하고자 한다.																																																																																								
팀 운 영	팀 구 성	팀장	조주연 HN			간사	정유진A																																																																																		
		팀원	박태경HN, 장명희HN, 3개 병동 간호사																																																																																						
	팀 회의일정	매월 3주 목요일 4p~5p																																																																																							
문 제 분 석	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정기적 낙상보고 체계 부재 ○ 낙상예방 활동의 통일 필요 (병동별 상이함) ○ 위해사건 이외의 낙상보고 누락(보고 절차 개선필요) ○ 환자 시설물 문제점 파악 및 점검필요 ○ 3개 병동 활동 보조기구의 점검 및 관리방법 통일화 필요 																																																																																								
추 진 계 획 및 활 동 일 정	<div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> 추진계획 <ol style="list-style-type: none"> 1. 낙상 보고체계 개선안 논의 (적정진료실 협조) 2. 3개 병동별 낙상보고서 자료 수집 (Near Miss 낙상 내용까지 포함) 및 통계 3. 질지표로서의 낙상 발생을 정기적 통계 및 보고 4. 3개 병동 낙상예방활동의 통일 5. 환자 시설물 점검 및 필요시 수리 요청(시설팀 협조) </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> 활동일정 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">1월</th> <th style="text-align: center;">2월</th> <th style="text-align: center;">3월</th> <th style="text-align: center;">4월</th> <th style="text-align: center;">5월</th> <th style="text-align: center;">6월</th> <th style="text-align: center;">7월</th> <th style="text-align: center;">8월</th> <th style="text-align: center;">9월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>팀구성 및 주제선정</td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>활동계획안 작성</td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>자료수집 및 통계보고</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> </tr> <tr> <td>문제 및 현황 분석</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> </tr> <tr> <td>개선활동 계획</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선 활동</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> </tr> <tr> <td>결과 분석 및 보고서 작성</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">●</td> </tr> </tbody> </table> </div>									구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	팀구성 및 주제선정	●									활동계획안 작성		●								자료수집 및 통계보고			●		●		●		●	문제 및 현황 분석			●		●		●		●	개선활동 계획			●			●				개선 활동			●	●	●	●	●	●	●	결과 분석 및 보고서 작성						●			●
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월																																																																																
팀구성 및 주제선정	●																																																																																								
활동계획안 작성		●																																																																																							
자료수집 및 통계보고			●		●		●		●																																																																																
문제 및 현황 분석			●		●		●		●																																																																																
개선활동 계획			●			●																																																																																			
개선 활동			●	●	●	●	●	●	●																																																																																
결과 분석 및 보고서 작성						●			●																																																																																

2015년 QI활동 계획서

병원명 : 경기도의료원 수원병원 참가부문 : 고객 만족 진료과 또는 부서: 영상의학과

주 제	x-ray 이동 검사 시 다인실 병동 환자 방사선 피폭 경감을 위한 방안																																																																																									
주 제 선 정 배 경	<p>의료용 방사선은 환자의 상태를 진단하기 위해 필요한 피폭이다. 그러나 후쿠시마 원전사고 이후 방사선에 대한 관심이 높아짐에 따라 방사선 피폭 대한 거부감이 높아지고 미디어를 통해 의료용 방사선 또한 위험할 수 있음을 지적한 적이 있어 불안감이 높아지고 있다. 또한 어느 환자의 경우 같은 병원이 아닌 경우 그 환자의 방사선 검사에 대한 이력이 서로 공유되지 않음에 따라 중복검사가 이루어질 수도 있어 방사선 종사자로서 불필요한 방사선피폭을 줄이기 위한 방안을 모색하던 중 다인실 병동의 이동 x-ray 검사 시 주변 환자 및 보호자의 불필요한 방사선 피폭을 줄이는 것이 저희 병원의 적절한 방안이라 생각되어 주제로 선정하게 되었다.</p>																																																																																									
팀 운 영	팀 구 성	팀장	장사현 실장님			간사	윤숙진																																																																																			
		팀원	임미혜 과장님, 이욱, 이남재, 심원용, 오진영, 정상일, 배동준, 장해희, 송유열, 각 병동(3,5,6W), 중환자실																																																																																							
	팀 회의일정	매월 넷째 주 금요일 17:00~17:30																																																																																								
문 제 분 석	다인실 이동 X-선 촬영의 경우 타 환자 및 보호자들의 불필요한 의료피폭이 증가함																																																																																									
추 진 계 획 및 활 동 일 정	<p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.회의를 통해 피폭선량 경감 방안 모색 2.주제 선정 후 피폭차폐를 위한 장소 탐색 3.타부서와 협의 후 협조 방안 모색 4.방사선 피폭 경감을 위한 활동의 안내지 작성 5.개선 활동 수행 6.결과분석 <p><input type="checkbox"/> 활동일정</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th>1월</th> <th>2월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주제선정및 활동계획안 작성</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>자료수집</td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>현황 분석</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선활동 계획</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선 활동</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>결과 분석</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>결론 및 논의</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> </tr> </tbody> </table>										구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	주제선정및 활동계획안 작성		●								자료수집			●							현황 분석				●		●		●		개선활동 계획				●						개선 활동					●	●	●			결과 분석								●		결론 및 논의									●
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월																																																																																	
주제선정및 활동계획안 작성		●																																																																																								
자료수집			●																																																																																							
현황 분석				●		●		●																																																																																		
개선활동 계획				●																																																																																						
개선 활동					●	●	●																																																																																			
결과 분석								●																																																																																		
결론 및 논의									●																																																																																	

2015년 QI활동 계획서

병원명 : 경기도의료원 수원병원

참가부문 : ①

진료과 또는 부서 : 수술실

주 제	수술 1시간 전 예방적 항생제의 투여율을 높이자!																																																																																																	
주 제 선 정 배 경	항생제 내성균의 발현이 증가하고 치료약제의 효과가 감소함에 따라 그 심각성이 전 세계적인 문제가 되고 있는 시점에서 수술 전 항생제의 적절한 사용을 위해 수술 1시간전 예방적 항생제의 투여율을 높이고자 주제로 선정하게 되었다.																																																																																																	
팀 운 영	팀 구 성	팀장	박선숙 수간호사				간사	송정선																																																																																										
		팀원	김효정, 남진주, 박영은, 김일삼																																																																																															
	팀 회의일정	수술실 상황에 따라 실시함																																																																																																
문 제 분 석	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시간이 지정되지 않은 order로 투여 시점의 판단이 모호하다 ○ 부적절한 투여시기로 올바른 예방적 항생제 투여율이 낮다 ○ 투여 후 기록 오류로 투여 시점을 알 수 없다 																																																																																																	
추 진 계 획 및 활 동 일 정	<div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> 추진계획 <ol style="list-style-type: none"> 1. 예방적 항생제의 의미와 필요성과 올바른 적용에 관한 협조문 발송 2. 예방적 항생제 의사 처방 수정 요구 예) OR가기 전 - OR가기 직전 3. 병동 선생님들에게 예방적 항생제의 투여 시간과 서명의 정확한 기록 요구 4. 수술 준비 시간이 오래 걸리는 수술인 경우 수술실에서 항생제 직접투여 </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> 활동일정 </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th>2월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> <th>10월</th> <th>11월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주제선정 및 문헌고찰</td> <td>●</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>팀 구성</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>사전조사</td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선활동문제점 분석</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선 활동 및 사후조사</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>평가 및 보고서 작성</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>QI 발표</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> </tr> </tbody> </table>										구분	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	주제선정 및 문헌고찰	●	●									팀 구성		●									사전조사			●	●	●						개선활동문제점 분석					●						개선 활동 및 사후조사						●	●	●			평가 및 보고서 작성									●		QI 발표										●
구분	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월																																																																																								
주제선정 및 문헌고찰	●	●																																																																																																
팀 구성		●																																																																																																
사전조사			●	●	●																																																																																													
개선활동문제점 분석					●																																																																																													
개선 활동 및 사후조사						●	●	●																																																																																										
평가 및 보고서 작성									●																																																																																									
QI 발표										●																																																																																								

2015년 QI활동 계획서

병원명 : 경기도의료원 수원병원

참가부문 : ①

진료과 또는 부서 : 응급실

주 제	응급실 내원환자 장기 체류시간을 단축하자																																																																																								
주 제 선 정 경	<p>응급실은 신속한 처치를 요하는 환자들에게 진료 시간에 제약 없이 의료서비스를 제공한다. 이러한 장점 때문에 응급실을 찾는 비응급환자의 비중이 높아지고 있고 사회가 발전하면서 인구노령화, 퇴행성 질환 증가, 산업의 발달로 경제 성장, 도시화로 인한 산업재해, 교통 사고등 각종사고 증가로 응급의료에 대한 수요가 증가하고 있다. 따라서 본원 응급실에서는 매년 내원 환자의 대기 시간을 단축함으로써 내원객의 만족도를 향상시키고 응급진료의 질을 높이고자 적정 체류시간 임상 질 지표를 EMR로 통합 모니터링 하였다. 그 결과 2014년 상하반기 통합평균 3시간 이상 장기 체류시간 대상자가(9.6%) 있음에도 원인 분석이 되지 않아 적극적인 개선 활동을 할 수 없었다. 따라서 좀 더 체계화하고 구체화시켜 세분화된 개선 활동을 하여 장기 체류시간 대상자를 감소시킴으로써 응급실 내원환자 장기 체류시간을 단축 하는 것으로 주제를 선정하게 되었다.</p>																																																																																								
팀 운 영	팀 구 성	팀장	박상숙			간사	장수련																																																																																		
		팀원	응급실 간호사, 응급실진료과, 응급실 원무과																																																																																						
	팀 회 의 일 정	매월 4주차 화요일 4시																																																																																							
문 제 분 석	<p>○병동과중환자실 인계시간을 이유로 응급실 환자를 체류시켜 놓는다. ○검사의 지연이나 기술 부족과 기계의 오류나 고장으로 환자체류시간증가 ○무연고자와 노숙자 시설연계 지연 ○새로운 의료진의 적응시간 필요 ○응급진료를 요하지 않는 환자 응급실 진료 접수</p>																																																																																								
추 진 계 획 및 일 정	<p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.효율적인 간호업무시스템 구축(인계시간 단축, 업무의 효율성, 통일화, 체계화) 2.빠른 증상 조절과 진료 결정으로 체류시간 단축 3.병동과중환자실 상의하여 입원할 환자의 체류시간 단축 4.응급환자 중증도 분류로 치료 우선순위 정하고 치료받을 적당한 외래로 배치 5.노숙자등 무연고자 빠른 시설연계 <p><input type="checkbox"/> 활동일정</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th>1월</th> <th>2월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주제선정및 활동계획안 작성</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>자료수집 및 설문지 작성</td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>설문조사 및 현황 분석</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선활동 계획</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선 활동</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>결과 분석</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>결론 및 논의</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> </tr> </tbody> </table>									구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	주제선정및 활동계획안 작성		●								자료수집 및 설문지 작성			●							설문조사 및 현황 분석				●		●		●		개선활동 계획				●						개선 활동					●	●	●			결과 분석								●		결론 및 논의									●
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월																																																																																
주제선정및 활동계획안 작성		●																																																																																							
자료수집 및 설문지 작성			●																																																																																						
설문조사 및 현황 분석				●		●		●																																																																																	
개선활동 계획				●																																																																																					
개선 활동					●	●	●																																																																																		
결과 분석								●																																																																																	
결론 및 논의									●																																																																																

2015년 QI활동 계획서

병원명 : 경기도의료원 수원병원 참가부문 : 1,2,3 진료과:치과

주 제	스켈링의 매뉴얼화로 환자 만족도를 높이자																																																																																								
주 제 선 정 배	건강보험공단에서 실시한 구강검진결과에 대한 통계결과에 따르면, 검사받은 413만명 중 스켈링이 필요한 경우가 208만(50.6%)이 될 정도로 스켈링이 필요한 환자가 많았다고 합니다. 이와 같이 대다수의 국민이 치주질환에 이환되어 있으며 2013년부터 정부의 스켈링 급여화로 인한 수요 증가에 발맞추어 스켈링 매뉴얼화로 환자 만족도를 높이고 나아가 병원의 수입증대 효과를 도모하기 위해 주제를 선정하였습니다.																																																																																								
팀 운 영	팀 구 성	팀장	황영주			간사																																																																																			
	팀원	홍창섭, 정세준, 서은우 과장님 한청미주임, 황영주, 박진아, 이현진, 백우선, 이현주																																																																																							
	팀 회의일정	매주 수요일 오후 5시 30분																																																																																							
문 제 분 석	<ul style="list-style-type: none"> ○대다수 환자의 비정기적인 스켈링으로 인한 치주질환 이환 ○치과 위생사간에 스켈링 매뉴얼화 미비 ○환자 스켈링에 대한 편견과 두려움 존재 																																																																																								
추 진 계 획 및 활 동 일 정	<div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> 추진계획 </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. 스켈링 과정의 매뉴얼화를 위한 준비 <ul style="list-style-type: none"> -구강카메라 사용방법 숙지 및 활용도 탐색 -스켈링에 대한 편견 및 주의사항 안내문 만들기 -스켈링시 스켈라의 소음으로 인한 두려움 줄일 수 있는 음악 선곡과 전달방법 고려 -정확한 양치질 방법 교육과 구강보조위생용품 적극 활용 권장 위한 준비 2. 스켈링 매뉴얼 적용 후 만족도 설문과 수집 3. 환자 구강상태에 따라 3~6개월마다 전화로 recall check 유도 및 중간점검 4. 개선활동 계획 및 활동 5. 결과분석을 통한 결론 및 논의 <div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> 활동일정 </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th>1월</th> <th>2월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주제 선정 및 활동계획안 작성</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>자료수집 및 설문지 작성</td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>설문조사 및 현황 분석</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선활동 계획</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>개선 활동</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>결과 분석</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>결론 및 논의</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> </tr> </tbody> </table>									구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	주제 선정 및 활동계획안 작성		●								자료수집 및 설문지 작성			●							설문조사 및 현황 분석				●	●	●	●	●		개선활동 계획				●						개선 활동					●	●	●	●		결과 분석								●		결론 및 논의									●
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월																																																																																
주제 선정 및 활동계획안 작성		●																																																																																							
자료수집 및 설문지 작성			●																																																																																						
설문조사 및 현황 분석				●	●	●	●	●																																																																																	
개선활동 계획				●																																																																																					
개선 활동					●	●	●	●																																																																																	
결과 분석								●																																																																																	
결론 및 논의									●																																																																																